

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こどもプラスあいなぎ教室

保護者等数(児童数) 20人(23人)

回収数 11人

割合 55%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10			1	・広くて走り回れていいと思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	9			2		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9			2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10			1		
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10	1				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	11					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9	1		1		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	1	1	5		
適切な支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	11					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	11					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	4	2	1	4		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8	3				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2		6	3		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	11					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	11					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	11					
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	10			1		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	6			5		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	5			6	・避難先がわからない。	・事前に説明をしていきます。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	11				・子供が自身の意見を伝えやすい環境 であると思う。 ・あいなぎ教室大好き(先生達みんな大 好き！)の息子です。隔3回利用日は期 からウキウキ。毎回楽しんでいる様子 がすごく伝わってきます。 ・息子はあいなぎ教室が大好きです。一 年後、退所の時に泣くと思います。	
	23	事業所の支援に満足している	11				・お忙しい中、いつも連絡ノートに写真 付きで息子の楽しんでいる様子がわか り嬉しいです！いつも楽しいイベントあ りがとうございます。運動遊びも大好き で家でも真似して作っていますよ。愛情 たっぷり関わって頂き本当に感謝で す！とてもあたためて いただきたいと思います。不満は一つもないで	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。